



Conditions Générales de Vente Site internet

Paris, le 2 janv. 2023

Propriété :	Version
WEELITE FRANCE	v 2023

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter : contact@weelite.io



WEELITE CANADA
+1 (418) 431-6970
1455, Rue Drummond Montréal,
QC H3A 1N5 Canada

WEELITE FRANCE
+33 1 88 32 09 88
3 Rue de la halle 93370 Montfermeil
6 Rue Louis Renault, 44800 Saint-Herblain



Préambule

Dernière mise à jour le 02/01/2023.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande. WEELITE FRANCE vous invite à relire attentivement les CGV en vigueur lors de chaque nouvelle commande. Ces CGV sont applicables à l'ensemble des livraisons effectuées en France métropolitaine (Corse incluse).

Article 1 – La société

La société WEELITE FRANCE SAS, au capital social de 30 000 € dont le siège social est situé 3 rue de la Halle 93470 Montfermeil, est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de 84758449700014.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

SOCIETE WEELITE FRANCE SAS :

Siège social : 3 rue de la Halle 93470 Montfermeil,

RCS : 84758449700014

Adresse URL du site : <https://weelite.io/>

Courriel : contact@weelite.io

Téléphone : +33 1 88 32 09 88

Article 2 – Généralités

2.1. Principe

Les présentes CGV expriment l'intégralité des droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du site internet développé par WEELITE FRANCE.

Toute commande passée auprès de WEELITE FRANCE emporte adhésion sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après « CGV »).

Lesdites CGV priment sur toutes conditions d'achats ou autres modalités contractuelles notamment sur celles applicables sur d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes CGV sans acceptation préalable et expresse de WEELITE FRANCE .

Les présentes CGV sont modifiables à tout moment par WEELITE FRANCE.

2.2. Objet et application

La simple navigation sur le site internet développé par WEELITE FRANCE ou l'utilisation de celui-ci avant même la création d'un compte client ou la commande emporte automatiquement acceptation aux présentes CGV.

Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement à toutes commandes passées auprès de WEELITE FRANCE et s'adressent aux personnes disposant de leurs plines capacités juridiques. Les services sont proposés en France métropolitaine, en langue française.

Chaque personne physique ou morale, majeure et capable qui satisfera aux présentes conditions générales sera ci-après dénommée le «client». Chaque acquisition ou réservation d'un service effectué par un client auprès de WEELITE FRANCE dans les conditions prévues dans les présentes CGU sera ci-après dénommée « La Commande ».



WEELITE CANADA
+1 (418) 431-6970
1455, Rue Drummond Montréal,
QC H3A 1N5 Canada

WEELITE FRANCE
+33 1 88 32 09 88
3 Rue de la Halle 93370 Montfermeil
6 Rue Louis Renault, 44800 Saint-Herblain



Article 3 – Informations précontractuelles

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, les présentes conditions générales d'utilisation et de vente et de toutes les informations listées à l'article L221-5 du code de la consommation.

Sont transmises au client de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service
- le prix du service
- les frais supplémentaires liés au serveurs cloud, à la maintenance, support et de tout autres frais exigibles.
- les informations relatives à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques
- les informations relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du site internet, et à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles (qui sont détaillées dans les présentes CGV).

Article 4 – Modalités de commande, de prix et de paiement

4.1. Commandes

Le client a fait parvenir sa commande par :

Par téléphone au : + 33 6 81 65 38 06 ou au +33 1 88 32 09 88

Par email : contact@weelite.io

4.2. Modalités de commande

Le client effectue sa commande selon les modalités présentées dans l'article 4.1. A réception, un devis lui sera alors envoyé par email. Ce devis devra être validé par email, fax ou par voie postale. Une fois validé, le devis passera en commande validée et fera l'objet d'une facture totale ou partielle.

4.3. Facture

La facture, objet de la commande, sera envoyée par courrier électronique au client selon les modalités précisées dans le devis. A charge pour le client de la conserver. Celle-ci restera disponible sur simple demande du client. Le paiement de la facture fait office de validation conforme des livrables mentionnés dans le devis.

4.4. Prix des services

Le prix est en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

WEELITE FRANCE SAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

4.6. Délai de paiement

Les délais de paiement sont précisés dans le contrat de prestation et se feront à réception de la facture. Pour les abonnements, le paiement se fera en début de période (soit le 1er du mois de janvier pour les abonnements annuels ou le 1er de chaque mois pour les abonnements mensuels). Dans le cas où le client





n'effectue pas un des paiement au plus tard 30 jours après la réception de la facture annuelle ou 7 jours après la réception de la facture mensuelle, WEELITE FRANCE SAS se réserve le droit de suspendre les services ou les ressources appartenant à WEELITE FRANCE SAS jusqu'au paiement des factures non payées selon les modalités précisés dans l'article 4.6

4.6. Suspension et résiliation

Le non-respect par le client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société WEELITE FRANCE SAS. En conséquence, WEELITE FRANCE SAS se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un tel litige.

Par ailleurs, passé les 3 premiers mois d'utilisation et dont la date d'échéance du serveur est la date anniversaire, WEELITE FRANCE SAS proposera un contrat de maintenance assurant la pérennité du service. Toute commande n'ayant pas fait l'objet d'un contrat de maintenance ne sera plus maintenue une fois la date d'échéance du serveur échue. WEELITE FRANCE SAS pourra donc résilier sans préavis l'infrastructure liée au service ainsi que la disponibilité du service et du serveur. Afin d'assurer une continuité du service, WEELITE FRANCE SAS proposera une procédure de migration ou de transfert et de sauvegarde de la base de données valable au plus tard 7 jours avant la date d'échéance du serveur. Passé cette date, WEELITE FRANCE SAS ne pourra pas assurer une continuité du service sans interruption.

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, tous les disques durs seront irrémédiablement effacés la date d'échéance du serveur. Au-delà de cette date, aucune récupération ne pourra donc être effectuée.

Article 5 – Paiement

Le paiement s'effectue au moyen :

- **par virement bancaire sur le compte :**
Compte SAS WEELITE FRANCE
RIB : 30004 01321 00010160352 57
IBAN : FR76 3000 4013 2100 0101 6035 257
BIC : BNPAFRPPXXX
- **par carte bancaire (+3% de frais) sur demande**

Article 6 – Livraison

6.1. Modalités de livraison

Les services seront livrés au client selon les modalités précisés dans le plan d'action ou la documentation technique. Les délais sont précisés dans le devis.



WEELITE CANADA
+1 (418) 431-6970
1455, Rue Drummond Montréal,
QC H3A 1N5 Canada

WEELITE FRANCE
+33 1 88 32 09 88
3 Rue de la halle 93370 Montfermeil
6 Rue Louis Renault, 44800 Saint-Herblain



Lors de la mise à disposition du service, WEELITE FRANCE SAS prévient qu'une facture originale incluant la TVA est disponible.

6.2. Annulation des livrables

En cas d'annulation toute avance encaissée par la société WEELITE FRANCE SAS sera considérée comme non remboursable sauf si cette annulation est due à une responsabilité totale de WEELITE FRANCE SAS hors cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux Français.

6.3. Livraison effectuée

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du service auprès du client et matérialisée par la mise à disposition auprès du client du lien d'accès au service et aux identifiants de connexion.

Il appartient au client de vérifier la conformité du service à la livraison et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées.

Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à WEELITE FRANCE SAS par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des services.

Article 7 – Publication par le client

7.1. Publication

Une fois la commande réceptionnée par le client, celui-ci pourra évaluer la prestation WEELITE FRANCE SAS ainsi que les services objet de la commande.

Dans ce cadre, chaque client est l'unique responsable du contenu qu'il édite et met en ligne sur WEELITE FRANCE SAS.

WEELITE FRANCE SAS ne contrôlera pas systématiquement le contenu.

Le client reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Cependant il cède le droit non exclusif et gratuit de diffuser et distribuer sa publication sur tout support (numérique ou physique), sur internet et les réseaux.

7.2. Interdiction

Le client s'engage à respecter les règles de la Nétiquette et de droit en vigueur.

Chaque client s'interdit de publier, mais non exclusivement, tout contenu relevant :

- de l'insulte (Parole ou acte qui offense, qui blesse la dignité),
- de l'incitation à la violence, la haine raciale, religieuse ou ethnique,
- de la pédophilie, la pornographie, le proxénétisme,



WEELITE CANADA
+1 (418) 431-6970
1455, Rue Drummond Montréal,
QC H3A 1N5 Canada

WEELITE FRANCE
+33 1 88 32 09 88
3 Rue de la halle 93370 Montfermeil
6 Rue Louis Renault, 44800 Saint-Herblain



- de la diffamation (une allégation ou l'imputation d'un fait qui porte atteinte à l'honneur et à la considération d'une personne. La diffamation peut être raciste, sexiste, homophobe)
- du piratage informatique (incitation au piratage, mise à disposition de logiciels pirates ou de programmes susceptible d'endommager tout système informatique et/ou d'intercepter illégalement des données nominatives),
- de la contrefaçon et d'une manière générale, toute atteinte à un droit de propriété intellectuelle (droits d'auteur, droits voisins, bases de données, dessins et modèles, brevets d'invention, marques ...)

A cela s'ajoute :

- tout contenu susceptible de tomber sous le coup d'une infraction pénale (tel que le détournement, l'escroquerie, l'abus de confiance, l'appel au meurtre...)
- tout contenu engageant la responsabilité de WEELITE FRANCE SAS, portant atteinte à sa réputation ou constituant tout acte de concurrence déloyale.
- tout contenu publicitaire et messages à caractère ouvertement commercial.

D'une manière générale, WEELITE FRANCE SAS se réserve le droit d'exercer une modération sur les publications, de refuser ou d'effacer tout message à caractère illégal, injurieux ou publicitaire, sans avoir à s'en justifier.

7.3. Responsabilité de WEELITE FRANCE SAS

La responsabilité de WEELITE FRANCE SAS ne pourra pas être engagée sur les publications rendus disponibles par le client, sauf si WEELITE FRANCE SAS ne les rendait pas inaccessibles après constatation de leur illicéité.

Dans l'hypothèse où un client constate une publication illicite et/ou contraire aux présentes CGU, il s'engage à en informer immédiatement par e-mail WEELITE FRANCE SAS à l'adresse suivante : contact@weelite.io

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les données et codes sources des applications restent la propriété du client.

Le contenu des services acquis et développés reste la propriété de WEELITE FRANCE SAS.

Le client s'engage à ne faire aucun usage commercial des modules développés par WEELITE FRANCE SAS.

Toute reproduction totale ou partielle du contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale.

Article 9 – Garanties légales et responsabilités

9.1. Garantie légale de conformité

WEELITE FRANCE SAS est garant de la conformité du service vendu au contrat, permettant au client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :



WEELITE CANADA
+1 (418) 431-6970
1455, Rue Drummond Montréal,
QC H3A 1N5 Canada

WEELITE FRANCE
+33 1 88 32 09 88
3 Rue de la halle 93370 Montfermeil
6 Rue Louis Renault, 44800 Saint-Herblain



- Le client bénéficie d'un délai de 1 ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- Le client n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 12 mois suivant la délivrance du service.

9.2. Garanties légales des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du code civil, WEELITE FRANCE SAS est garant des vices cachés pouvant affecter le service vendu. Il appartiendra au client de prouver que les vices existaient à la vente du service et sont de nature à rendre le service impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de un an à compter de la découverte du vice.

Le client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 10 – Modification des Conditions Générales d'utilisation et de Vente

WEELITE FRANCE SAS se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'utilisation et de Vente.

Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée.

Les clients qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente applicables à toute nouvelle commande, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser le service proposé par WEELITE FRANCE SAS .

Article 11 – Données personnelles

11.1. Confidentialité

WEELITE FRANCE SAS s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les clients et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

11.2. Utilisation interne

WEELITE FRANCE SAS informe le client que ces données seront utilisées par ses services internes :

- Pour le traitement de la commande du client,
- Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters.

Lors de votre inscription auprès de WEELITE FRANCE SAS, nous collectons de manière automatisée vos coordonnées (Nom, Prénom, E-mail) ainsi que votre adresse IP.

Par ailleurs, WEELITE FRANCE SAS rappelle que si le client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir que certaines catégories d'emails, il pourrait à tout moment informer l'entreprise de son choix.



WEELITE CANADA
+1 (418) 431-6970
1455, Rue Drummond Montréal,
QC H3A 1N5 Canada

WEELITE FRANCE
+33 1 88 32 09 88
3 Rue de la halle 93370 Montfermeil
6 Rue Louis Renault, 44800 Saint-Herblain



11.4. Offre commerciale

Lors de la création de son compte, le client accepte de recevoir des offres notamment commerciales envoyées par WEELITE FRANCE SAS .

11.5. Droit d'accès

En outre, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client peut à tout moment exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande à l'adresse communiquée à l'article 1 des Conditions Générales d'utilisation et de Vente.

Article 12 – Dispositions Diverses

12.1. Hypothèse d'un terme considéré comme illégal

Dans l'hypothèse où l'un des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

12.2. Légitimité des informations délivrées par le site

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par WEELITE FRANCE SAS font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi telles que figurant sur les systèmes d'information de WEELITE FRANCE SAS, ou telles que authentifiées par les procédures informatisées de WEELITE FRANCE SAS, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de WEELITE FRANCE SAS est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Article 13 – Droit et Litige

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à WEELITE FRANCE SAS pour obtenir une solution amiable (article 1 des CGV).

Il a également la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de médiation de la consommation, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple).

En cas d'absence d'accord amiable entre les parties, tous les litiges, quelle qu'en soit la nature, seront transmis au Tribunal du lieu de notre siège social auquel il est fait expressément attribution de juridiction.

